

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad será efectiva a partir del día 25 de mayo de 2018.

Esta Política de Privacidad ("Política") describe el tratamiento de tus datos personales por parte de Privalia Venta Directa, S.A., a través de la página web <http://es.privalia.com/public/> (el "Sitio"). A los efectos de la legislación de protección de datos aplicable (incluido el Reglamento general de protección de datos 2016/679 (el "RGPD")), la Compañía es el responsable del tratamiento de tus datos personales.

Debes tener más de 16 años para registrarte en este Sitio y para que podamos recabar y almacenar tus datos de carácter personal. Si eres menor de 16 años, podremos bloquear y/o eliminar tu cuenta o perfil de usuario. Los padres o tutores del menor de edad podrán en todo caso dirigirse a Nosotros para bloquear la cuenta o perfil del menor de edad a su cargo, a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

- *Identidad:* **Privalia Venta Directa, S.A.**
- *CIF:* A-64080781
- *Domicilio:* Calle Llull, número 113-119, 08005, Barcelona
- *Teléfono:* (+34) 93 553 18 05
- *Correo electrónico:* lopd@privalia.com
- *Contacto Delegado de Protección de Datos:* dpo@privalia.com

¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

1. **Datos personales que tú nos proporcionas:** La Compañía tratará los siguientes datos al crear una cuenta o efectuar una compra en el Sitio:

- Datos identificativos (Nombre y apellidos, email, dirección postal y número de teléfono);
- Códigos o claves identificación de usuario;
- Datos de características personales (fecha de nacimiento y sexo); y
- Datos económicos.

Los datos personales solicitados son obligatorios, de tal forma que, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios contratados.

En caso de que facilites datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de los mismos y te comprometes a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a la Compañía de cualquier responsabilidad. En cualquier caso, la Compañía podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan de conformidad con la normativa aplicable.

2. **Datos personales que nosotros recogemos:**

- Con respecto a cada una de las veces que entras en el Sitio, la Compañía recogerá y tratará los siguientes datos personales de forma automática:

- Información técnica, incluida la dirección de protocolo de internet (dirección IP) que se utiliza para conectar tu ordenador a Internet, tus datos de acceso, el tipo de navegador y su versión, el sistema operativo y la plataforma;
- Información sobre tu visita al Sitio, incluidos los localizadores uniformes de recursos completos (URL), los servicios que has visto o has buscado; los tiempos de respuesta de la página; los errores de descarga; la duración de la visita, información sobre tu interacción en el Sitio (por ejemplo clics, y/o desplazamientos del ratón), y los métodos utilizados para salir del Sitio; y
- Información obtenida a través de las cookies utilizadas por la Compañía en el Sitio. Más abajo encontrará más información sobre el uso de cookies.

¿PARA QUÉ FINALIDADES UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?

La Compañía tratará tus datos personales para los siguientes fines:

- Gestionar los servicios y funcionalidades de este Sitio,
- En caso de que compres un producto en el Sitio, para perfeccionar, cumplir, controlar y gestionar el correcto cumplimiento del contrato;
- Para detectar y prevenir cualquier fraude de identidad,
- En caso de que te pongas en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, para procesar tu solicitud y proporcionarte el mejor servicio posible;
- Para realizar análisis y reportings internos para el aprovisionamiento de productos, futuras campañas y gestión del stocks;
- Para poder detectar todos aquellos accesos y navegaciones fraudulentas;

- Para elaborar un perfil comercial sobre ti, utilizando los datos derivados de la gestión de los productos y servicios contratados, y enviarte comunicaciones comerciales electrónicas referentes a productos o servicios similares; salvo que nos indiques lo contrario marcando la casilla correspondiente en el proceso de registro o te pongas en algún momento posterior; y
- Para elaborar un perfil comercial sobre ti, en base a los datos personales que nos facilites y los datos que obtengamos a través de tu navegación por el Sitio, con la finalidad de analizar o predecir aspectos tales como tus preferencias o intereses personales; y así poder, en consecuencia, enviarte comunicaciones comerciales adaptadas a tus preferencias o intereses, así como personalizar nuestra página web o servicios; siempre que nos hayas dado tu consentimiento.

LEGITIMACIÓN

Las bases legales para el tratamiento de tus datos personales en función de las finalidades arriba descritas son las siguientes:

- La ejecución de nuestra relación contractual contigo, para el caso de que compres un producto en el Sitio o te pongas en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
- El tratamiento de tus datos personales para la detección y prevención de fraudes de identidad es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones en materia de blanqueo de capitales.
- La satisfacción de nuestro interés legítimo, consistente en (i) gestionar los servicios y funcionalidades del Sitio y (ii) en caso de que te pongas en contacto con nuestro

servicio de atención al cliente, para procesar tu solicitud y proporcionarte el mejor servicio posible; (iii) preservar la vigilancia, administración y protección de nuestros servicios, contenido, y página web; (iv) realizar análisis y reportings internos para el aprovisionamiento de productos, futuras campañas y gestión del stocks; así como (v) elaborar un perfil comercial sobre ti, utilizando los datos derivados de la gestión de los productos y servicios contratados, y enviarte comunicaciones comerciales electrónicas referentes a productos o servicios similares; salvo que nos indiques lo contrario marcando la casilla correspondiente en el proceso de registro. En cualquier caso, tienes derecho a oponerte a estos tratamientos en cualquier momento a través de la dirección de correo electrónico lopd@privalia.com, en cuyo caso Privalia dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos.

- Tu consentimiento, para elaborar un perfil comercial sobre ti, en base a los datos personales que nos facilites y los datos que obtengamos a través de tu navegación por el Sitio, con la finalidad de analizar o predecir aspectos tales como tus preferencias o intereses personales; y así poder, en consecuencia, enviarte comunicaciones comerciales adaptadas a tus preferencias o intereses, así como personalizar nuestra página web o servicios; siempre que nos hayas dado tu consentimiento. Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento a través de la dirección de correo electrónico lopd@privalia.com.

En cada comunicación comercial te informaremos sobre cómo darte de baja de una forma sencilla y sin ningún coste. Atenderemos tu solicitud tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, dentro del plazo legal establecido.

En aquellos casos en los que la Compañía necesita tus datos personales para cumplir con sus obligaciones legales o contractuales, la prestación de dichos datos personales es obligatoria. Si no se proporcionan estos datos, la Compañía no podrá mantener su relación contractual contigo ni cumplir con sus obligaciones.

MARKETPLACE

A través del servicio Marketplace (“Catálogo”), los clientes de Privalia pueden comprar productos y servicios directamente a otros vendedores. La compraventa de productos y la contratación de los servicios se realizan por tanto directa y únicamente entre el cliente y el vendedor, por lo que el contrato se perfecciona únicamente entre ellos. Privalia se limita a ofrecer el Sitio Web a disposición de los clientes y vendedores y actúa meramente como intermediaria.

En el caso de que compres un producto o servicio ofrecido por un vendedor diferente a Privalia (aspecto que aparecerá debidamente indicado en el Sitio Web y durante el proceso de compra), Privalia cederá los datos a dicho vendedor con la finalidad de ponerte en contacto con él, estando esta cesión legitimada por la existencia de una relación contractual entre el vendedor y tú.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?

Podemos comunicar tus datos a otras empresas del grupo empresarial Vente Privee sitas en la Unión Europea para los mismos fines de acuerdo a los que recogemos o recabamos tus datos, por motivos de reorganización empresarial o cuando se produzca una venta de la empresa.

En aquellos supuestos en que a través de Marketplace (“Catálogo”) hubieras adquirido un producto o servicio ofrecido por un vendedor diferente a Privalia, actuamos meramente como intermediarios, por lo que comunicamos tus datos al vendedor a fin de que pueda llevar a cabo la prestación de los servicios contratados.

Asimismo, podemos comunicar tus datos a las autoridades competentes cuando esté contemplado legalmente; así como a plataformas de pago, con las finalidades de

detección y prevención del fraude y de gestionar el pago para el caso de que compres un producto o contrates un servicio de Privalia.

La Compañía ha contratado a proveedores para la prestación de determinados servicios (p. ej. servicios informáticos, de infraestructura virtual, de computación en la nube, servicios de asesoramiento y gestión integral de acciones de marketing digital, etc.) los cuales podrán tener acceso y/o tratar los datos personales en su condición de encargados del tratamiento. En cualquier caso, tus datos personales no serán transferidos a países localizados fuera de la Unión Europea que no ofrezcan un nivel adecuado o no aporten las garantías apropiadas de protección.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

La Compañía conservará tus datos personales mientras se mantenga la relación contractual y no se solicite su supresión (conforme a los medios indicados en el apartado "Tus Derechos" de la Presente Política de Privacidad); y, más allá de los mismos, durante los plazos de prescripción necesarios en función de la legislación aplicable para atender a futuras responsabilidades.

LINKS Y UTILIZACIÓN DE COOKIES

Este Sitio puede incluir, mostrar o desplegar enlaces a otras páginas web para tu mayor comodidad e información. Dichas páginas web pueden operar independientemente de nosotros. Es posible que estas páginas con enlaces tengan sus propias políticas de privacidad, te recomendamos encarecidamente que las leas cuando las visites. En la medida en que cualquier página web con enlace que visites no sea de nuestra propiedad ni esté bajo nuestro control, no somos responsables del contenido de tales sitios web, su uso o sus prácticas de privacidad.

En este Sitio puedes elegir determinadas funciones que operan sobre datos personales que compartimos con otras entidades o sitios webs (como, por ejemplo, “compartir” en Facebook, Twitter o por correo). Estas funciones transmiten datos a terceros que pueden emplear la información personal de conformidad con sus propias políticas de privacidad. Esos terceros pueden emplear la información personal de conformidad con sus propias políticas de privacidad. Estas funciones son operadas por terceros que no están asociados a nosotros. Te recomendamos encarecidamente que revises las políticas de privacidad de estos terceros si vas a utilizar las funciones correspondientes.

Podemos usar cookies propias o de terceros cuando navegas por este Sitio para mejorar tu experiencia de navegación o para mostrarte anuncios de acuerdo a tus preferencias y gustos. Estas cookies recogen información sobre ti y tu navegación. Para saber más acerca de las Cookies que utilizamos en este Sitio por favor lee nuestra [Política de Cookies](#).

TUS DERECHOS

Tienes derechos relacionados con la información personal que tenemos sobre ti. Te ofrecemos diversas opciones para saber qué información personal vamos a recopilar sobre ti, cómo utilizaremos dicha información y cómo nos comunicaremos contigo.

Podrás dirigirte a nosotros con el fin de poder ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de los datos, y/o limitación del tratamiento a través de la dirección de correo electrónico lopd@privalia.com. En todo caso, deberás acreditar tu identidad mediante fotocopia de tu DNI, pasaporte o documento análogo.

Además, en cualquier momento podrás revocar tu consentimiento: (i) según las propias instrucciones de la comunicación; (ii) contactando con el nosotros a través del correo

electrónico lopd@privalia.com y acompañando fotocopia de DNI, pasaporte o documento análogo.

Asimismo, y en el supuesto de que incumplamos nuestras obligaciones legales en materia de protección de datos, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

ACTUALIZACIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política puede actualizarse periódicamente con previo aviso con una antelación de tres días para reflejar cambios en nuestras prácticas sobre la información personal. Publicaremos un aviso destacado en el Sitio para notificarte cualquier cambio significativo en nuestra Política e indicaremos en la parte superior de la Política cuándo se actualizó por última vez.