

Actualizado el 12.04.2019

POLÍTICA DE COOKIES

La presente política de cookies tiene como objetivo ayudarte a comprender el uso que hace nuestra web y aplicaciones móviles de las cookies (o tecnología similar), la finalidad de las mismas, así como de las opciones que, como usuario, tienes a tu disposición para gestionarlas o rechazarlas. Esta política puede estar sujeta a actualizaciones periódicas.

DEFINICIÓN Y FUNCIÓN

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en tu ordenador, *tablet*, móvil u otro terminal (en adelante, “**Equipo**”) cuando accedes a nuestra web o ejecutas nuestra aplicación (en adelante, nos referiremos tanto a la web como a las aplicaciones móviles como el “**Sitio**”).

Existen otras tecnologías de almacenamiento o acceso a información almacenada en tu equipo con finalidades similares a las cookies. En esta política cuando hablamos de “**cookies**” nos referimos tanto a cookies como a cualquier otra tecnología de almacenamiento o acceso que se use para finalidades similares a las cookies, como, por ejemplo, *píxeles* u otras tecnologías de huella digital.

Con carácter general, y en función de la tipología, las cookies permiten almacenar y recuperar información sobre tu visita, tus hábitos de navegación, el navegador o equipo desde donde accedes, así como reconocerte como usuario o cliente, lo que puede facilitar tu próxima visita y hacer que el sitio resulte más útil al personalizar su contenido.

Las cookies desempeñan un papel muy importante, al permitir que recibas contenido adaptado a tus intereses.

Asimismo, algunos de nuestros proveedores, especialmente aquellos que proporcionan servicios analíticos, de publicidad o las propias redes sociales, pueden utilizar datos captados mediante nuestro Sitio. Estos casos están descritos en la presente Política de Cookies, y deberás tener en cuenta que tus datos serán gestionados por terceros conforme sus propias políticas de privacidad y cookies, que en la medida de lo posible te facilitaremos.

Hacemos todos los esfuerzos razonablemente posibles para asegurar que todos los hipervínculos que incluimos en la presente política, especialmente los de terceros, están debidamente actualizados. Sin embargo, ten en cuenta que es posible que alguno de ellos no lo esté.

Además, algunos proveedores no disponen de web en castellano, por lo que el link proporcionado ofrece la información generalmente, en inglés. Tienes la posibilidad de traducir el texto mediante el servicio de Google Translate

(<https://translate.google.es/?hl=es#view=home&op=translate&sl=en&tl=es>), pero debes tener en cuenta que la traducción puede no ser óptima o precisa.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA PRIVALIA Y CON QUÉ FINALIDADES?

Las cookies pueden clasificarse en función de aspectos diferentes. Así, las cookies pueden clasificarse en base a:

Quien las configura y las gestiona. Pueden ser:

- **propias:** son aquéllas que se envían a tu Equipo desde un dominio o equipo gestionado por Privalia.
- **de terceros:** son aquéllas que se envían a tu Equipo desde un equipo o dominio que es gestionado por otra entidad distinta a Privalia.

Su Duración. Pueden ser:

- **de sesión:** son aquellas que caducan al salir de nuestra web;
- **persistentes:** son aquellas que siguen almacenadas en tu Equipo durante un periodo de tiempo superior, que puede ser desde unos minutos a varios años.

Sus finalidades. Pueden ser:

- **Cookies técnicas:** Son necesarias para el correcto funcionamiento de nuestro Sitio y de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido o utilizar elementos de seguridad durante la navegación, entre otros.
- **Cookies analíticas:** Son aquéllas que nos informan sobre, por ejemplo, el número de páginas que visitas, el lugar desde el que accedes, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo que dura tu visita, si has abierto una comunicación comercial o has

adquirido un producto a raíz de dicha comunicación, el navegador o el equipo desde el que realizas la visita, etc.

La información obtenida con las cookies analíticas se utiliza para:

- medir la actividad de nuestro Sitio con la finalidad de realizar los correspondientes análisis internos que nos sirven para conocer nuestras necesidades de aprovisionamiento de productos, calcular la necesidad de espacio en almacenes y anticiparnos a la gestión de los mismos, así como detectar fallos o actividades inusuales en nuestro Sitio.
- realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de nuestro Sitio para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios, con la finalidad de introducir mejoras en nuestro Sitio.

Cookies de publicidad: Son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios donde publicamos anuncios de nuestros productos o servicios, tanto en nuestro Sitio como especialmente en otras páginas webs. Estas Cookies permiten que empresas como Privalia puedan publicitar sus productos o servicios en dichas páginas web conforme a determinados parámetros, como el contenido de la página web, edad de los visitantes o zona geográfica.

Asimismo, Privalia utiliza proveedores que hacen *retargeting*. Las tecnologías de *retargeting* usan cookies u otros datos como el ID de publicidad para enseñarte anuncios de Privalia y de terceros tanto en el sitio como en otras páginas webs. Estos anuncios están basados en las preferencias que has mostrado durante tu navegación en Privalia, determinando tus preferencias en las distintas marcas, categorías o productos concretos. Esto permite mostrarte publicidad adaptada a tus preferencias tanto en el Sitio como en terceras páginas, si bien dicho perfil no permite la toma de decisiones automatizadas con efectos jurídicos o similares para nuestros clientes.

El uso de las Cookies de publicidad nos ayuda también a controlar cuantas veces impactamos a nuestros clientes, y las de *retargeting* a asegurar que el contenido puede ser de su interés. No aceptar o eliminar estas cookies puede hacer que veas contenido menos relevante para ti.

Cookies de redes sociales: Si inicias la sesión en nuestro Sitio a través de una red social, ésta podrá saber que has entrado en el Sitio.

Algunas redes sociales, ofrecen a los anunciantes (como Privalia) la oportunidad de generar en sus propios entornos audiencias personalizadas de aquellos usuarios de

dichas redes sociales que visitan el Sitio, con la finalidad de impactarles directamente en el entorno de dichos terceros, ofreciéndoles información, promociones, anuncios o contenidos publicitarios que se adapten a los intereses de nuestros usuarios.

Además, si tienes la sesión iniciada en alguna red social, ésta podrá captar información de tu navegación por nuestra página web para utilizarla en sus propios servicios, por lo que recomendamos encarecidamente que todos los usuarios lean las políticas de privacidad y de cookies de las distintas redes sociales, y, especialmente, que configuren los parámetros de privacidad oportunos.

Puedes obtener información sobre como rechazar este tipo de cookies y/o actividades más adelante.

LISTADO DE COOKIES

La configuración de estas cookies viene determinada por los proveedores indicados por lo que te recomendamos que consultes el link indicado en “Información adicional” o la página web del propio proveedor para obtener más información sobre cómo usa las cookies cada proveedor y sobre como impedir su instalación, si fuera de tu interés.

Servicio	Proveedor	Finalidad	Información adicional
GOOGLE TAG MANAGER	GOOGLE	Analítica	http://www.google.com/tagmanager/
GOOGLE ADWORDS TAG	GOOGLE	Analítica	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US
TEST A/B & PERSONALIZACIÓN	QUBIT	Analítica	https://www.qubit.com/legal/privacy-and-cookie-policy/
TEST A/B	APPTIMIZE	Analítica	https://apptimize.com/privacy-policy/
ANALITICA APLICACIONES	ADJUST	Analítica	https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/
OPTIMIZACIÓN ANUNCIOS KENSHOO INFINITY TAG	KENSHOO GmbH	Analítica	https://kenshoo.com/privacy-policy/
OPTIMIZACIÓN ANUNCIOS KENSHOO GLOBAL TAG	KENSHOO GmbH	Analítica	https://kenshoo.com/privacy-policy/
CRITEO DYNAMIC RETARGETING	CRITEO, S.A.	Publicitaria	https://www.criteo.com/es/privacy/

			Si no estás de acuerdo con la instalación de cookies de Criteo consulta la sección: “Mecanismos de oposición de terceros (Opt-Out)” al final de esta política.
ADOT PERSONALIZACIÓN ANUNCIOS	ADOT	Publicitaria	https://www.we-are-adot.com/privacy-policy/
JETLORE PERSONALIZACIÓN PRODUCTO	PAYPAL, Inc.	Publicitaria	http://www.jetlore.com/cookie-policy
ORACLE RESPONSYS MAILING	ORACLE	Publicitaria	https://cloud.oracle.com/es_ES/saas
GOOGLE REMARKETING TAG	GOOGLE	Publicitaria	https://policies.google.com/privacy?hl=en-us
REMERGE RETARGETING	REMERGE GmbH	Publicitaria	https://remerge.io/privacy-policy.html
AFILIACIÓN	PUBLIC IDEAS	Publicitaria	https://performance.timeonegroup.com/fr/notre-societe/privacy-policies/
AFILIACIÓN	TRADEDOUBLER	Publicitaria	https://www.tradedoubler.com/es/privacy-policy/
PUBLICIDAD EN BUSCADOR Y RED GOOGLE	GOOGLE	De redes sociales	https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=us
FACEBOOK PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES	FACEBOOK	De redes sociales	https://es-la.facebook.com/help/206635839404055
INSTAGRAM PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES	FACEBOOK	De redes sociales	https://help.instagram.com/1896641480634370

AUTORIZACIÓN, REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

Al navegar por primera vez en nuestro Sitio, has sido informado del uso e instalación de cookies, de sus finalidades, de la forma de aceptación a su instalación, y de la posibilidad de consultar esta política y ajustar tus preferencias.

¿QUÉ PUEDO HACER SI NO ESTOY DE ACUERDO CON LA INSTALACIÓN DE COOKIES?

Puedes hacer dos cosas:

- 1. Bloquear la instalación de nuevas cookies en tu navegador** (más adelante te explicamos cómo). Ten en cuenta que si bloqueas la instalación de cookies tu navegador no permitirá, a partir de ese momento, que se instalen más cookies. No obstante, ello no impide que sigas teniendo las cookies que ya tenías instaladas en tu terminal.
- 2. Eliminar las cookies que ya tenías descargadas en tu terminal:** de esta manera eliminas las cookies que ya tienes instaladas.
- 3. Utilizar sistemas de gestión de cookies o Do Not Track de terceros**

Te informamos que si bloqueas la instalación de cookies en tu navegador es posible que algunas de las secciones o funcionalidades de nuestra web no funcionen correctamente.

Por otro lado, ten en cuenta que deberás configurar tus preferencias en cada navegador diferente que uses (el hecho de que bloques la instalación de cookies, por ejemplo, en Google Chrome, no impedirá que se te instalen cookies cuando navegues a través de Mozilla Firefox, por lo que te recomendamos que configures cada navegador que utilices, incluso en los dispositivos móviles).

Si, mediante la pantalla (banner) inicial, hubieras aceptado la instalación de cookies y posteriormente quisieras oponerte a su instalación o mantenimiento, no hay ningún inconveniente, podrás bloquear la instalación de cookies y eliminar las cookies ya instaladas en cualquier momento a través de los procedimientos que te indicamos en esta política.

Por otro lado, para impedir la instalación de cookies (o tecnología equivalente) en el entorno de nuestras aplicaciones móviles ve a la sección “Personalización” (dentro de “Alertas”) y configura tus preferencias desactivando la personalización.

En la siguiente sección te indicamos los pasos a seguir para los principales navegadores.

¿CÓMO CONFIGURAR MIS PREFERENCIAS EN CADA NAVEGADOR?

A continuación, te indicamos para tu facilidad las instrucciones que publica cada navegador para que puedas configurar tus preferencias.

La finalidad de este apartado es únicamente facilitar información. Ten en cuenta que el contenido de estas páginas no depende de Privalia y, por tanto, puede cambiar en cualquier momento. Por ello, si alguno de los links o pasos aquí indicados no funcionaran o el contenido o secciones no encajaran con lo aquí indicado, te recomendamos que siempre acudas directamente al propio navegador y sigas las instrucciones que se indiquen allí.

Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
Apple Safari	https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar cookies
Opera	http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html

MECANISMOS DE OPOSICIÓN DE TERCEROS (OPT-OUT)

Adicionalmente, algunos de los servicios descritos anteriormente ofrecen mecanismos directos de “opt-out” (es decir, un mecanismo para que puedas oponerse a la instalación de sus cookies):

Servicio	Proveedor	Información adicional
----------	-----------	-----------------------

GOOGLE ANALYTICS	GOOGLE	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es
GOOGLE TAGMANAGER	GOOGLE	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=es
CRITEO	CRITEO, S.A.	https://www.criteo.com/es/privacy/ . Sección "Opciones para el usuario". App: Android: Google Play Help IOS: Apple Support Center.
FACEBOOK	FACEBOOK	https://www.facebook.com/help/568137493302217

También existen páginas webs en las que **puedes oponerte a recibir publicidad basada en tus intereses:**

http://www.youronlinechoices.com/es/
http://www.networkadvertising.org/choices/

MÁS INFORMACIÓN

Si lo deseas puedes ver los videos desarrollados por la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de explicar cómo configurar las opciones de privacidad desde diferentes plataformas y equipos:

<http://www.aepd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/protegetuprivacidad/index-ides-idphp.php>