

Actualizado el 25.05.2018

## POLÍTICA DE COOKIES

La presente Política tiene como objetivo ayudarle a comprender el uso que hace nuestra web o aplicación de las cookies (o tecnología similar), la finalidad de las mismas, así como de las opciones que, como usuario, tienes a tu disposición para gestionarlas, por lo que puede estar sujeta a actualizaciones periódicas.

### DEFINICIÓN Y FUNCIÓN

¿Qué son las cookies? Una cookie es un fichero que se descarga en tu ordenador, tablet, móvil u otro terminal (en adelante, equipo) cuando accedes a nuestra web o ejecutas nuestra aplicación.

Con carácter general, y en función de la tipología, las cookies permiten almacenar y recuperar información sobre tu visita, tus hábitos de navegación, el navegador o equipo desde donde accedes, así como reconocerte como usuario o cliente, lo que puede facilitar tu próxima visita y hacer que el sitio resulte más útil al personalizar su contenido. Las cookies desempeñan un papel muy importante, al mejorar la experiencia de uso de los sitios web.

Las cookies pueden ser “propias” y, por tanto, son aquéllas que se envían a tu equipo desde un dominio o equipo gestionado por Privalia; o pueden ser cookies de “terceros”, es decir que se envían a tu equipo desde un equipo o dominio que es gestionado por otra entidad contratada por Privalia.

También pueden ser cookies de “sesión”, por lo que caducan al salir de nuestra web; o cookies “persistentes”, que siguen almacenadas en tu equipo durante un periodo de tiempo superior, que puede ser desde unos minutos a varios años.

### ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA ESTA PÁGINA WEB?

- **Cookies técnicas:** Son necesarias para el correcto funcionamiento de nuestra web o aplicación y de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido o utilizar elementos de seguridad durante la navegación, entre otros.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de nuestra web o aplicación (p. ej. número de páginas que visitas, el lugar desde el que accedes, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo que dura tu visita, el navegador o el equipo desde el que realizas la visita, etc.). La información obtenida se utiliza en la medición de la actividad de nuestra web o aplicación y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios, con la finalidad de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios la web o aplicación.

Para obtener esta información, utilizamos las cookies ofrecidas por los siguientes servicios:

Servicio	Proveedor	Información adicional
GOOGLE TAG MANAGER	GOOGLE	<a href="http://www.google.com/tagmanager/">http://www.google.com/tagmanager/</a>
TEST A/B & PERSONALIZACIÓN	QUBIT	<a href="http://www.qubit.com">http://www.qubit.com</a>

- **Cookies de publicidad:** Son aquéllas que permiten la gestión de los espacios publicitarios donde publicamos anuncios de nuestros productos o servicios. Se emplean para almacenar y recuperar información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrarte publicidad en función del mismo.

Para obtener esta información, utilizamos las cookies ofrecidas por los siguientes servicios

Servicio	Proveedor	Información adicional
GOOGLE TAG MANAGER	GOOGLE	<a href="http://www.google.com/tagmanager/">http://www.google.com/tagmanager/</a>

- **Cookies de redes sociales:** Algunas redes sociales, ofrecen a los anunciantes la oportunidad de generar en sus propios entornos audiencias personalizadas de aquellos usuarios de dichas redes sociales que visitan nuestra web, con la finalidad de impactarles

directamente en el entorno de dichos terceros, ofreciéndoles información, promociones o contenidos publicitarios que se adapten a los intereses de nuestros usuarios.

Adicionalmente, nuestra web y aplicaciones incorporan módulos que permiten que puedas compartir nuestros contenidos en las redes sociales. Si bien dicha funcionalidad podría llegar a tener la consideración de cookies “técnica”, desde Privalia recomendamos revisar y, en su caso, modificar los parámetros de privacidad de las redes sociales especificadas a continuación, para limitar las finalidades de rastreo que, en su caso, pudiesen realizar.

Para obtener esta información, utilizamos las cookies ofrecidas por los siguientes servicios

<b>Servicio</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Información adicional</b>
FACEBOOK	FACEBOOK	<a href="https://es-la.facebook.com/help/206635839404055">https://es-la.facebook.com/help/206635839404055</a>
GOOGLE	GOOGLE	
INSTAGRAM	INSTAGRAM	

## AUTORIZACIÓN, REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

Al navegar por primera vez en nuestra web, has sido informado del uso de cookies, de la posibilidad de aceptar la instalación de las mismas, o bien rechazar la instalación de determinados tipos de cookies, como por ejemplo, cookies de análisis, publicidad y de terceros.

Asimismo, y en cualquier momento, puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu ordenador o desde las opciones de privacidad del equipo desde el que nos vistas, en caso que bloquee la instalación de cookies en tu navegador es posible que no puedas acceder a alguna de las secciones de nuestra web.

Si mediante la pantalla de configuración inicial hubieras aceptado la instalación de determinados tipos de cookies y posteriormente quisieras oponerse a su instalación o mantenimiento, deberás eliminar las cookies ya instaladas mediante la configuración de las opciones del navegador, y volver a configurar aquellas de las que permite su instalación.

A continuación, puedes encontrar información sobre cómo configurar las opciones de configuración de cookies tu navegador:

- Mozilla Firefox desde <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Google Chrome desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Microsoft Internet Explorer desde <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge desde <https://privacy.microsoft.com/es-ES/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Safari desde <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera desde <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Adicionalmente, algunos de los servicios descritos anteriormente ofrecen mecanismos directos de “opt-out” para oponerse a la instalación de sus cookies:

<b>Servicio</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Información adicional</b>
GOOGLE ANALYTICS	GOOGLE	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es</a>
GOOGLE TAGMANAGER	GOOGLE	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=es">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=es</a>
FACEBOOK	FACEBOOK	<a href="https://www.facebook.com/help/568137493302217">https://www.facebook.com/help/568137493302217</a>

Si lo deseas puedes ver los videos desarrollados por la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de explicar cómo configurar las opciones de privacidad desde diferentes plataformas y equipos:

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/protegetuprivacidad/index-ides-idphp.php>