

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad ("**Política**") describe el tratamiento de tus datos personales por parte de Privalia Venta Directa, S.A., ("**Privalia**") a través de la página web <http://es.privalia.com> y de las aplicaciones móviles de Privalia (en adelante, nos referiremos tanto a la web como a las aplicaciones móviles como el "**Sitio**").

Te recomendamos que leas detenidamente esta Política para entender cómo tratamos tus datos personales.

A los efectos de la legislación de protección de datos aplicable (incluido el Reglamento general de protección de datos 2016/679, al que nos referiremos como "**RGPD**"), Privalia es la responsable del tratamiento de tus datos personales.

Debes tener más de 16 años para registrarte en este Sitio y para que podamos recabar y almacenar tus datos de carácter personal. Si eres menor de 16 años, podremos bloquear y/o eliminar tu cuenta o perfil de usuario. Los padres o tutores del menor de edad podrán en todo caso dirigirse a nosotros para bloquear la cuenta o perfil del menor de edad a su cargo, a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

- *Identidad:* **Privalia Venta Directa, S.A.**
- *CIF:* A-64080781
- *Domicilio:* Calle Llull, número 113-119, 08005, Barcelona
- *Teléfono:* (+34) 93 553 18 05

- Correo electrónico: lopd@privalia.com
- Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@privalia.com

¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

1. Datos personales que tú nos proporcionas: Privalia tratará los siguientes datos al crear una cuenta o efectuar una compra en el Sitio:

- Datos identificativos (Nombre y apellidos, email, dirección postal y número de teléfono);
- Códigos o claves identificación de usuario;
- Fecha de nacimiento, género y;
- Datos económicos.

En caso de que facilites datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de los mismos y te comprometes a trasladarles la información contenida en esta cláusula, eximiendo a Privalia de cualquier responsabilidad. En cualquier caso, Privalia podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan de conformidad con la normativa aplicable.

Privalia solicitará tus datos de la tarjeta de pago durante el proceso de compra exclusivamente. Los datos capturados serán remitidos de forma segura a proveedores de servicios de pago certificados para la autorización de la transacción.

Privalia no podrá visualizar o acceder a los datos completos de tu tarjeta de pago bajo ningún criterio. Para tu mayor comodidad, estos proveedores podrán almacenar de forma segura tu tarjeta de pago para futuras compras, si así lo indicas en el momento de la compra.

Adicionalmente, Privalia nunca solicitará los datos de tu tarjeta de pago a través de correo electrónico, formularios de atención a clientes, llamadas telefónicas o cualquier otro canal no autorizado.

Es responsabilidad del cliente no introducir ni enviar los datos de su tarjeta a Privalia a través de canales no autorizados.

2. Datos personales que nosotros recogemos:

Con respecto a cada una de las veces que entras en el Sitio, Privalia recogerá y tratará los siguientes datos personales de forma automática:

- Información técnica, incluida la dirección de protocolo de internet (dirección IP) que se utiliza para conectar tu ordenador a Internet, tus datos de acceso, el tipo de navegador y su versión, el sistema operativo y la plataforma;
- Información sobre tu visita al Sitio, incluidos los localizadores uniformes de recursos completos (URL), los servicios que has visto o has buscado; los tiempos de respuesta de la página; los errores de descarga; la duración de la visita, información sobre tu interacción en el Sitio (por ejemplo, clics, y/o desplazamientos del ratón), y los métodos utilizados para salir del Sitio;
- En caso de que accedas a Privalia como resultado de visitar una red social, Privalia sabrá que visitas el Sitio como resultado del anuncio publicado en dicha red social, así como el contenido del anuncio que hayas visitado; y
- Información obtenida a través de las cookies o tecnologías similares utilizadas por Privalia en el Sitio. Por favor revisa nuestra política de cookies.

¿PARA QUÉ FINALIDADES UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Privalia tratará tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar los servicios y funcionalidades de este Sitio;
- En caso de que compres un producto en el Sitio, para perfeccionar, cumplir, controlar y gestionar el correcto cumplimiento del contrato;
- Detectar y prevenir cualquier fraude de identidad;
- En caso de que te pongas en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, para procesar tu solicitud y proporcionarte el mejor servicio posible;
- Realizar análisis e informes internos para, por ejemplo, gestionar el aprovisionamiento de productos, futuras campañas, stocks y para evaluar resultados de las distintas campañas o ventas;
- Hacer pruebas o tests (A/B testing) que nos sirven para mejorar la experiencia de usuario y detectar errores o áreas de mejora en nuestros procesos;
- Proteger la seguridad de nuestros sistemas y de la información y detectar todos aquellos accesos, navegaciones fraudulentas y posibles incidentes;
- Gestionar tu participación en sorteos y promociones organizados por Privalia a los que, en determinados casos, accederás automáticamente cuando compres un producto en determinadas campañas (en cualquier caso, en dichas campañas se señalará la posibilidad de participar en un sorteo o promoción por el hecho de realizar una compra); en caso de no querer participar, puedes enviar un email oponiéndote a la participación a lopd@privalia.com;

- Elaborar un perfil comercial sobre ti, utilizando los datos derivados de la gestión de los productos y servicios contratados así como los datos que facilitas a Privalia durante el registro o proceso de compra como, por ejemplo, tu género, edad, última compra o visita;
- Elaborar un perfil comercial sobre ti, en base a los datos que obtengamos a través de tu navegación por el Sitio (obtenemos estos datos en base a cookies y tecnologías similares), con la finalidad de analizar o predecir aspectos tales como tus preferencias o intereses personales; y así poder, en consecuencia, enviarte comunicaciones comerciales adaptadas a tus preferencias o intereses, así como personalizar nuestro Sitio o servicios; siempre que nos hayas dado tu consentimiento a la instalación de cookies y;
- Enviarte comunicaciones comerciales electrónicas referentes a productos o servicios similares; salvo que nos indiques lo contrario marcando la casilla correspondiente en el proceso de registro o te opongas en algún momento posterior.

LEGITIMACIÓN

Las bases legales para el tratamiento de tus datos personales en función de las finalidades arriba descritas son las siguientes:

- La ejecución de nuestra relación contractual contigo, para el caso de que compres un producto en el Sitio o te pongas en contacto con nuestro servicio de atención al cliente (en tal caso para procesar tu solicitud y proporcionarte el mejor servicio posible);
- El cumplimiento de nuestras obligaciones en materia de blanqueo de capitales para el tratamiento de tus datos personales para la detección y prevención de fraudes de

identidad;

- La satisfacción de nuestro interés legítimo, consistente en (i) gestionar los servicios y funcionalidades del Sitio; (ii) gestionar los sorteos y/o promociones que organiza Privalia; (iii) preservar la vigilancia, administración y protección de nuestros servicios, sistemas de información, contenido y Sitio; (iv) realizar tests o pruebas que nos permiten mejorar la experiencia de usuario o detectar errores; (v) realizar análisis e informes internos para el aprovisionamiento de productos, futuras campañas, gestión del stocks y resultado de las distintas campañas o ventas; así como (vi) elaborar un perfil comercial sobre ti, utilizando los datos derivados de los productos y servicios que hayas contratados y los datos que nos has facilitado durante el proceso de registro, y, en base a estos datos, (vii) enviarte comunicaciones comerciales electrónicas referentes a productos o servicios similares (salvo que nos indiques lo contrario marcando la casilla correspondiente en el proceso de registro). En cualquier caso, tienes derecho a oponerte a estos tratamientos en cualquier momento a través de la dirección de correo electrónico lopd@privalia.com, en cuyo caso Privalia dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos;
- **Tu consentimiento, para (i) enviarte comunicaciones comerciales, (ii) elaborar un perfil comercial sobre ti en base a los datos que obtengamos a través de tu navegación por el Sitio, con la finalidad de analizar o predecir aspectos tales como tus preferencias o intereses personales; y así poder, en consecuencia, enviarte comunicaciones comerciales adaptadas a tus preferencias o intereses, así como personalizar nuestra página web o servicios; siempre que nos hayas dado tu consentimiento y (iii) comunicar tus datos a la empresa Adotmob del grupo Vente-Privee con la finalidad de recibir publicidad personalizada. Tienes derecho a retirar tu consentimiento para todas o cualquier de estas finalidades en cualquier momento a través de la dirección de correo electrónico lopd@privalia.com.**

Respecto del envío de comunicaciones comerciales, en cada comunicación comercial te informaremos sobre cómo darte de baja de una forma sencilla y sin ningún coste. Atenderemos tu solicitud tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, dentro del plazo legal establecido.

En aquellos casos en los que Privalia necesita tus datos personales para cumplir con sus obligaciones legales o contractuales, la prestación de dichos datos personales es obligatoria. Si no se proporcionan estos datos, Privalia no podrá mantener su relación contractual contigo ni cumplir con sus obligaciones.

MARKETPLACE

A través del servicio Marketplace (“Catálogo”), los clientes de Privalia pueden comprar productos y servicios directamente a otros vendedores. La compraventa de productos y la contratación de los servicios se realizan por tanto directa y únicamente entre el cliente y el vendedor, por lo que el contrato se perfecciona únicamente entre ellos. Privalia se limita a ofrecer el Sitio a disposición de los clientes y vendedores y actúa meramente como intermediaria.

En el caso de que compres un producto o servicio ofrecido por un vendedor diferente a Privalia (aspecto que aparecerá debidamente indicado en el Sitio y durante el proceso de compra), Privalia comunicará los datos a dicho vendedor con la finalidad de ponerte en contacto con él, estando esta comunicación legitimada por la existencia de una relación contractual entre el vendedor y tú.

CONTACTOS CON MARCAS Y PROVEEDORES

En el caso de marcas que vendan o estén interesadas en vender sus productos en Privalia así como en el caso de los distintos proveedores que prestan servicios a Privalia, ésta

tratará los datos de contacto de los profesionales y empleados que interactúen con Privalia así como de las personas que suscriban los distintos contratos comerciales, con la finalidad de crear o mantener la relación comercial y contractual y ello en base tanto interés legítimo de Privalia como al cumplimiento de obligaciones contractuales.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?

Comunicación de datos personales

Privalia pertenece al grupo Vente-Privee. Podemos comunicar tus datos a otras empresas del grupo empresarial Vente Privee sitas en la Unión Europea (como Vente-Privee.com o Vente-Exclusive.com) para los mismos fines de acuerdo a los que recogemos o recabamos tus datos, por motivos de reorganización empresarial o cuando se produzca una venta de la empresa.

Te informamos que, entre las sociedades de nuestro grupo, se encuentra la sociedad Adotmob. Sólo si contamos con tu consentimiento para ello marcando la casilla habilitada al efecto, compartiremos tus datos personales con Adotmob, quién llevará a cabo tratamientos automatizados de tus datos con la finalidad de analizar tus preferencias y mostrarte así publicidad completamente personalizada de empresas del grupo de Privalia y de terceras empresas del sector retail.

Para ello, Adotmob compra en tiempo real espacios publicitarios en páginas web y en sus versiones móviles en nombre y por cuenta de anunciantes (entre los que se encuentra Privalia y el Grupo Vente-privee.com). Los datos personales comunicados por Privalia a Adotmob y, en particular, aquellos generados como consecuencia del uso de cookies instaladas en tu terminal, combinados con datos de terceros, permitirán a Adotmob identificarte como cliente de Privalia cuando navegues por Internet, y mostrarte así

publicidad personalizada. Si quieres más información puedes acceder a la política de privacidad de Adotmob pinchando aquí <https://adotmob.com/privacy.html>

En cualquier caso tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento a través de la dirección de correo electrónico lopd@privalia.com.

En aquellos supuestos en que, a través de Marketplace (“Catálogo”), hubieras adquirido un producto o servicio ofrecido por un vendedor diferente a Privalia, actuamos meramente como intermediarios, por lo que comunicamos tus datos al vendedor a fin de que pueda llevar a cabo la prestación de los servicios contratados.

Asimismo, podemos comunicar tus datos a las autoridades competentes cuando esté contemplado legalmente; así como a plataformas de pago, con las finalidades de detección y prevención del fraude y de gestionar el pago para el caso de que compres un producto o contrates un servicio.

Encargados del tratamiento

Privalia ha contratado a proveedores para la prestación de determinados servicios (p. ej. servicios informáticos, de infraestructura virtual, de computación en la nube, servicios de marketing digital, servicios de almacenaje y transporte etc.) los cuales podrán tener acceso y/o tratar los datos personales para las finalidades que les indique Privalia en su condición de encargados del tratamiento.

TRANSFERENCIA A TERCEROS PAÍSES

Tus datos personales no serán transferidos a países localizados fuera de la Unión Europea que no ofrezcan un nivel adecuado o no aporten las garantías apropiadas de protección. Entre estas garantías, se encuentran, por ejemplo:

- Contratar a proveedores que cuenten con la certificación Privacy Shield. Puedes consultar información sobre esta certificación y empresas certificadas en el enlace: <https://www.privacyshield.gov/welcome>;
- Suscribir con los proveedores a los que recurrimos para la prestación de servicios las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

Privalia conservará tus datos personales mientras se mantenga la relación contractual y no se solicite su supresión (conforme a los medios indicados en el apartado “Tus Derechos” de la Presente Política de Privacidad); y, más allá de los mismos, durante los plazos de prescripción necesarios en función de la legislación aplicable para atender a futuras responsabilidades.

LINKS Y UTILIZACIÓN DE COOKIES

Este Sitio puede incluir, mostrar o desplegar enlaces a otras páginas web para tu mayor comodidad e información. Dichas páginas web pueden operar independientemente de nosotros. Es posible que estas páginas con enlaces tengan sus propias políticas de privacidad, te recomendamos encarecidamente que las leas cuando las visites. En la medida en que cualquier página web con enlace que visites no sea de nuestra propiedad ni esté bajo nuestro control, no somos responsables del contenido de tales sitios web, su uso o sus prácticas de privacidad.

En este Sitio puedes elegir determinadas funciones que operan sobre datos personales que compartimos con otras entidades o sitios webs (como, por ejemplo, “compartir” en Facebook, Twitter o por correo). Estas funciones transmiten datos a terceros que pueden emplear la información personal de conformidad con sus propias políticas de privacidad. Esos terceros pueden emplear la información personal de conformidad con sus propias

políticas de privacidad. Estas funciones son operadas por terceros que no están asociados a nosotros. Te recomendamos encarecidamente que revises las políticas de privacidad de estos terceros si vas a utilizar las funciones correspondientes.

Usamos cookies propias o de terceros y tecnologías similares cuando navegas por este Sitio para mejorar tu experiencia de navegación o para mostrarte anuncios de acuerdo a tus preferencias y gustos. Estas cookies recogen información sobre ti y tu navegación.

Para saber más acerca de las Cookies que utilizamos en este Sitio por favor lee nuestra Política de Cookies.

TUS DERECHOS

Tienes derechos relacionados con los datos personales que tenemos sobre ti. Te ofrecemos diversas opciones para saber qué información personal vamos a recopilar sobre ti, cómo utilizaremos dicha información y cómo nos comunicaremos contigo.

Podrás dirigirte a nosotros con el fin de poder ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de los datos, y/o limitación del tratamiento. También puedes oponerte a la elaboración de un perfil con finalidades de marketing directo. Puedes ejercer tus derechos a través de la dirección de correo electrónico lopd@privalia.com.

En todo caso, podremos pedirte que acredites tu identidad mediante fotocopia de tu DNI, pasaporte o documento análogo.

Además, en cualquier momento podrás revocar tu consentimiento: (i) según las propias instrucciones de la comunicación; (ii) contactando con nosotros a través del correo electrónico lopd@privalia.com y, si Privalia lo solicita, acompañando fotocopia de DNI, pasaporte o documento análogo.

Asimismo, y en el supuesto de que incumplamos nuestras obligaciones legales en materia de protección de datos, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (“AEPD”). La web de la AEPD es <https://www.aepd.es/>.

REMISIÓN A AVISO LEGAL SOBRE PRACTICAS FRAUDULENTAS EN INTERNET

Existen determinadas prácticas en internet (como, por ejemplo, *phishing*) que pueden poner en riesgo el uso que se hace de tus datos. Por ello, te recomendamos encarecidamente que, a modo meramente informativo, leas el apartado “6. AVISO LEGAL SOBRE PRÁCTICAS FRAUDULENTAS” de nuestras condiciones de uso y venta.

ACTUALIZACIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas sobre la información personal. Publicaremos un aviso destacado en el Sitio o te enviaremos un correo electrónico para notificarte cualquier cambio significativo en nuestra Política e indicaremos en la parte superior de la Política cuándo se actualizó por última vez.